



## Cubeware und NAV-Cube

### Vertriebsreports im Stundentakt

Schnelle Reports mit Daten aus Microsoft Dynamics NAV bei Swyx

Mit innovativen Unified Communications-Lösungen unterstützt Swyx mittelständische Unternehmen dabei, ihre Geschäftsprozesse zu optimieren und die Produktivität von Mitarbeitern zu erhöhen. Der europäische Marktführer für IP-basierte Kommunikationslösungen wurde 1999 gegründet, mit Hauptgeschäftssitz in Dortmund und weiteren Niederlassungen in Europa. Mehr als 8.500 Kunden mit insgesamt 350.000 Anwendern setzen erfolgreich Swyx-Produkte ein.

#### Anwenderfreundliches und flexibles Reporting-System

Swyx war auf der Suche nach einem durchgängigen Reporting-System zur Auswertung seiner ERP-Daten aus Microsoft Dynamics NAV. Die bestehende Reporting-Lösung erforderte zuviel Spezial-Know-how und Aufwand in der Handhabung. Eine wichtige Anforderung an ein neues System war daher die einfache Bedienbarkeit. Da das Geschäft von Swyx von einem sehr dynamischen Marktumfeld geprägt ist, waren auch eine rasche Implementierung sowie die Flexibilität und problemlose Erweiterbarkeit zentrale Anforderungen.

#### Integration von Microsoft Dynamics NAV und anderen Vorsystemen

##### Offene Technologie für individuelle Erweiterungen

Das BI-Paket für Microsoft Dynamics NAV, das Cubeware zusammen mit syscon anbietet, war die optimale Lösung für Swyx; das Projektteam fand das Preis-Leistungsverhältnis unschlagbar. Die standardisierte Lösung ist schnell implementiert und lässt durch den offenen technologischen Ansatz großen Anpassungs-Spielraum. Für den Leiter Controlling von Swyx war entscheidendes Kriterium, dass weitere Vorsysteme integrierbar sind, da neben der Warenwirtschaft ein eigenentwickelter Kundenlizenz-Server auf Basis des MS SQL Servers und ein CRM-System in das Reporting eingebunden werden sollen.

##### Innerhalb von 4 Wochen betriebsbereit

Die BI-Lösung enthält bereits vorgefertigten Business Content. Durch den NAV-Cube konnte das Controlling sofort mit dem System arbeiten und sehr schnell erste Erfolge erzielen: Die Projektzeit von der Testphase über Umsetzung und Systemanpassung bis zur Bereitstellung der ersten Berichte betrug weniger als vier Wochen. Heute erhalten die Anwender im gesamten Unternehmen, von der Fachabteilung bis zum Management, auf Knopfdruck präzise Auswertungen. Am Quartalsende, wenn das Lizenzgeschäft der Kommunikationslösungen von Swyx schlagartig ansteigt, wird der Auftragsbestand sogar stündlich aktualisiert. Die Vertriebsmitarbeiter können dann aus den Reports direkt auf ihre Einzel-Umsätze im ERP-System zugreifen; das schafft ein Höchstmaß an Vertrauen in die Auswertungen.

#### Lösung

Die Swyx Solutions AG hat mit dem NAV-Cube von syscon und Cubeware innerhalb kürzester Zeit eine vollständig in das Vorkonfigurierte System Microsoft Dynamics NAV integrierte Reporting-Lösung aufgebaut. Das BI-System passt sich problemlos an die individuellen Geschäftsstrukturen des dynamischen Unternehmens an. Die Reporting-Lösung liefert flexible und aktuelle Vertriebs- und Finanzinformationen mit Dynamics NAV-Daten auf Knopfdruck.

#### Leistung syscon

- Coaching
- Konzeption
- Implementierung
- Schulung

#### Technologie

- Microsoft Dynamics NAV
- Microsoft SQL Server
- Cubeware Importer
- Cubeware Cockpit

#### Business Content

- syscon NAV-Cube



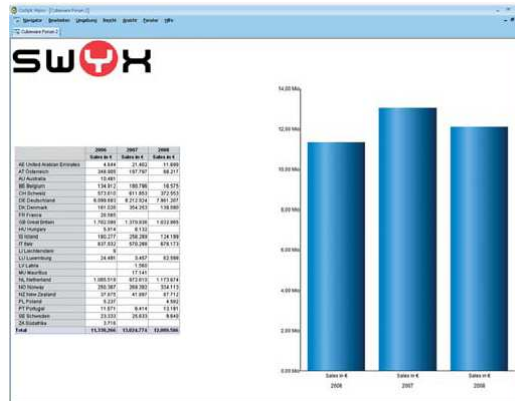
»

»Durch den vordefinierten Content NAV-Cube konnten wir praktisch sofort mit dem System arbeiten und dadurch sehr schnell die ersten Erfolge erzielen.«

Sascha Bald, Leiter Controlling  
bei der Swyx Solutions AG

syscon GmbH  
Am Weichselgarten 30a  
91058 Erlangen  
Tel: +49 (0)9131 / 69099-0  
Fax: +49 (0)9131 / 69099-99

Email:  
info@syscon-online.com



Umsatzauswertung  
nach Ländern

### Schnelle Implementierung und direkter Praxiseinstieg

Die Aufbereitung der Navision-Daten erfolgte bei Swyx über den Import in eine Access-Datenbank, in der die Daten über ein eigenentwickeltes Management-Informationssystem (MIS) zusammengeführt, angepasst und aufbereitet wurden. Das voll integrierte Komplettpaket aus Cubeware Cockpit V6pro, dem Cubeware Importer und einer OLAP-Datenbank unterstützt Swyx jetzt, das MIS in eine personenunabhängige und noch effektivere Form zu bringen. Die Controller schätzen dabei die hohe Datenqualität, die durch die automatisierte Übertragung mit Fehlerkorrekturroutinen und Plausibilitätschecks des Cubeware Importers entsteht.

syscon hat Swyx bei der Implementierung und Anpassung der BI-Lösung unterstützt. Mit dem vordefinierten Business Content für die Geschäftsbereiche Finanzen, Vertrieb und Einkauf im NAV-Cube war bei Swyx bereits ein Deckungsgrad von bis zu 80 Prozent gegeben. Auch die Schulungen beanspruchten lediglich zwei Tage Implementierungsworkshop und Frontend-Kurzeinweisung. Die Controlling-Abteilung geht davon aus, dass bei der Einführung rund 20 Manntage Projektzeit eingespart wurden.

### Unternehmensspezifisches Geschäftsmodell abgebildet

Der NAV-Cube ermöglicht eine Aufteilung der Informationen aus Dynamics NAV beispielsweise nach Kontenplan, Debitoren, Kreditoren oder Ländergesichtspunkten – ein entscheidender Aspekt für das international aufgestellte Unternehmen. Swyx verkauft seine Produkte hauptsächlich über OEM-Partner, Distributoren und Service Provider. Bei Vertriebsanalysen mit verdichteten Werten ist die Verbindung zwischen den einzelnen Lizenznummern und den jeweiligen Weiterverkäufern durch Direktzugriff auf das Warenwirtschaftssystem nachvollziehbar. Auch spezielle Auswertungen wie OEM-Umsätze (z.B. mit der Deutschen Telekom), Rabatte oder Deckungsbeiträge pro Verkaufsteam können mit dem System detailliert analysiert werden.

### Unabhängigkeit für Controller und Berichtsempfänger

Die Controller können das Reporting selbstständig durch den Aufbau weiterer Cubes erweitern; spezielle Programmierkenntnisse sind dazu nicht nötig. Die Anwender aus Vertrieb, Finanzabteilung, der Vorstand und die Abteilungsleiter greifen über das einfach zu bedienende Cubeware Cockpit auf die Berichte und Analysen zu. Das ist neben dem eingesparten Aufwand für die Datensammlung eine erhebliche Entlastung für die Controlling-Abteilung. Insgesamt ist die Unabhängigkeit vom Leiter Controlling als einzelnen Experten, von dem das Reporting zuvor wegen der komplizierten Systemabläufe abhing, ein großer Gewinn für das gesamte Unternehmen.