



Nutzfahrzeuge

cubeware



# Monitoring von Prozessen und Performance

## Cubeware unterstützt marktnahe Verkaufsprozesse bei der VGSG

Die Volkswagen Gebrauchtfahrzeughandels und Service GmbH (VGSG) wurde 2002 als 100%ige Tochtergesellschaft der Marke Volkswagen Nutzfahrzeuge gegründet. Kerngeschäft der VGSG ist die Vermarktung von jungen gebrauchten Nutzfahrzeugen sowie die Betreuung des Kundendienstnetzes in der Sparte Nutzfahrzeug Service Center und Entwicklung von Dienstleistungskonzepten im Bereich CarePort. Über die B2B-Internet-Plattform »VW-Turn-Table« ([www.vw-tradeport.de](http://www.vw-tradeport.de)) vermarktet die VGSG in Deutschland jährlich über 20.000 Fahrzeuge – zum einen an den Volkswagen Vertragshandel und zum anderen an ausgewählten Standorten unter dem Markennamen »TradePort« an Endkunden.

Der Fahrzeugverkauf an Endkunden erfolgt über 5 eigene Betriebsstätten sowie ca. 50 eigenständige Autohäuser als Kooperationspartner. Die wachsende Bedeutung des Gebrauchtwagengeschäfts und die zunehmend komplexer werdenden Kundenerwartungen erfordern ein ständiges Monitoring dieses Geschäftsablaufs, um zeitnah auf sich ändernde Marktsituationen reagieren zu können. Die Geschäftsführung der VGSG beauftragte daher die Implementierung eines MIS, das die schnelle und konsistente Auswertung der Daten aller in den Geschäftsprozessen integrierten Informationssysteme ermöglicht.

## Zentrales Reporting

### BI-Lösung mit SAP-Daten und Brancheninformationen

Die VW-Tochter suchte dafür eine flexible Lösungsplattform, die zu ihrem modernen Geschäftsmodell passt. Cubeware überzeugte beim Auswahlverfahren, auch durch ein schnelles Prototyping, das die gewünschten Berichte und Prozesse schon nach 6 Wochen weitgehend abbilden konnte. Auf dieser Basis hat das Projektteam der VGSG eine firmenweite BI-Lösung aufgebaut, die operative Daten aus SAP und verschiedenen Branchensystemen integriert. Der Cubeware Importer nutzt ein Data Warehouse auf Basis des MS SQL Servers als Datenquelle und baut die analysefähigen OLAP-Cubes auf. Die Nutzer in Controlling und Vertrieb greifen über das Cubeware Cockpit auf Kennzahlen und Berichte zu und führen mit dem BI-Frontend auch eigene Ad hoc-Analysen durch. In der nächsten Phase werden auch die Plandaten vollständig integriert.

### Konsistente Daten für interne Einheiten und Kooperationspartner

Die BI-Lösung ersetzt die vorherigen Einzellösungen und bildet das zentrale Reporting ab. Die VGSG hat damit eine durchgängige Plattform mit konsistenten Kennzahlen für die internen Einheiten und die externen Betriebsstätten, die über das Web performanten Zugriff bekommen. Der Geschäftsverlauf wird transparent dargestellt und der Geschäftserfolg nachvollziehbar gemessen.

### Lösung

Die Volkswagen Gebrauchtfahrzeughandels und Service GmbH (VGSG) hat ein Reporting-System für Vertriebs- und Finanzcontrolling realisiert, das die VW-Tochter bei der marktnahen Steuerung ihrer dezentralen Händlerstruktur unterstützt. Die Cubeware Lösung wertet Daten aus SAP und verschiedenen Branchensystemen aus und verschafft dem Unternehmen einen transparenten Überblick über Geschäftsprozesse und Performance.

### Leistung

- Coaching
- Konzeption
- Implementierung
- Schulung

### Technologie

- verschiedene Vorkomponenten: SAP R/3, Dealer Management System (CROSS), Internet-Verkaufs- und Prozessportal (VW-TurnTable), Flottenverwaltung
- MS SQL Server
- Cubeware Importer
- Cubeware Cockpit

