



Strategiekonforme Steuerung bis in die operative Ebene

BI-Plattform für Managementreports, Budgetcontrolling und Kalkulation

Hevert gehört schon heute zu den zehn bedeutendsten Homöopathie-Herstellern weltweit. Nachhaltiges Wachstum und der stetige Ausbau dieser Führungsposition sind erklärte Ziele des dynamischen Mittelständlers. Eine unternehmensweite BI-Plattform für das Controlling unterstützt diese Wachstumsstrategie mit validen und detaillierten Steuerungskennzahlen. Die Cubeware-Lösung wurde ergänzend zu Microsoft Dynamics NAV eingeführt, da die Bordmittel des ERP-Systems bei Hevert-Arzneimittel für das benötigte anspruchsvolle Reporting nicht ausreichten.

Anspruchsvolles Reporting für wachsendes Unternehmen

Ein wichtiges Ziel der BI-Implementierung war, die bei Hevert-Arzneimittel vorhandenen heterogenen Anwendungen für das Berichtswesen abzulösen und durch eine zentrale BI-Plattform mit Data Warehouse den „single point of truth“



mit konsistenten Daten für alle Berichtsempfänger zu schaffen. Inhaltlich sollte das Reporting im ersten Schritt vor allem das eigenentwickelte

Über Hevert

Hevert-Arzneimittel ist einer der führenden deutschen Hersteller von homöopathischen und pflanzlichen Arzneimitteln sowie hochdosierten Vitaminpräparaten.

Das 1956 gegründete Unternehmen wird bereits in der dritten Generation von der Familie Hevert geführt und hat rund 160 Mitarbeiter.

HEVERT

VON NATUR AUS WIRKSAM

Leistung syscon

- Beratung
- Konzeption
- Implementierung
- Schulung

Technologie

- Cubeware Cockpit
- Cubeware Importer
- Microsoft SQL Server

Business Content

- syscon NAV Cube

Datenquellen

- update.CRM
- externe Marktdaten mit csv-Dateien

Steuerungssystem auf Basis von Strategie- und Finanzkennzahlen in einem modernen Management-Informationssystem (MIS) abbilden und damit die Verbindung von strategischer und operativer Unternehmenssteuerung bis auf Fachabteilungsebene verbessern. Auch übersichtliche Reports für die Budgetverantwortlichen gehörten zu den dringendsten Anforderungen.

Umsetzung mit sicheren Ergebnissen

syscon hat den Einstieg von Hevert-Arzneimittel in die BI-Welt unterstützt und begleitet seitdem den kontinuierlichen Ausbau des Berichtssystems. Nach der BI-Einführung hat das Team zudem in einem gesonderten Projekt eine Deckungsbeitrags-Kalkulation im ERP-System aufgesetzt, die wiederum Basis für flexible ertragsorientierte Analysen im BI-System ist. Hevert-Arzneimittel verfügt damit über eine nahtlos integrierte, leistungsstarke Systemumgebung mit durchgängigen Berichtsprozessen vom Operativsystem bis zum Managementreporting. Das MIS wurde in drei Stufen umgesetzt. Nach jeder Projektphase standen die Module dem jeweils erweiterten Anwenderkreis zur Verfügung: von Managementberichten für die Geschäftsleitung über Unternehmens- und Strategiecockpits für den erweiterten Führungskreis bis zu Budgetberichten und Kalkulation sowie Standardreports für alle Fachabteilungen. Zum Teil parallel lief das Projekt zur systemgestützten Produktkalkulation in Microsoft Dynamics NAV.

Umfangreiches Berichtswesen

Mit rund 25 strategischen Cockpits und 170 Berichten unterstützt das Reporting heute Entscheider in



„Durch die Aggregation konsistenter Zahlen werden die Verantwortlichen jederzeit mit maßgeschneiderten Informationen versorgt. Die damit erreichte Transparenz über Abteilungs- und

Prozessgrenzen hinaus unterstützt die Umsetzung unternehmerischer Strategien auf allen Ebenen.“

Steffen Schneider
Manager Controlling

„Die BI-Lösung unterstützt flexible Ad-hoc-Analysen mit internen Informationen und externen Marktdaten. Damit können wir die Wirksamkeit einzelner Marketing-Aktionen überprüfen und Kampagnen gezielt steuern.“

Cyril Mallego
Marketing Intelligence Manager

allen Ebenen. Die Cockpits werden zur strategiebezogenen Steuerung genutzt. Mit den Budgetberichten haben die Verantwortlichen ihre Budgets immer aktuell im Blick, und die Kalkulations-Reports dienen zur Angebotserstellung, Produktionssteuerung und Portfolio-Analyse.

Weitere Reports erhöhen die Transparenz in den Fachabteilungen. Ein zentral gesteuertes Berechtigungskonzept macht die individuelle Informationsversorgung dabei übersichtlich und effizient.

Maximale Transparenz

Basis des Reportings ist eine klassische BI-Architektur mit Data Warehouse, in dem neben den ERP- auch CRM-Daten und externe Marktdaten zusammengeführt werden. Im Cubeware Cockpit rufen rund 50 Nutzer ihre übersichtlich visualisierten Informationen ab und können diese weiter analysieren, inklusive Drill-through bis zum Buchungsbeleg bzw. zum hinterlegten Kennzahlensystem in NAV. Das ermöglicht sehr flexible Analysen und stärkt das Vertrauen in die aggregierten KPI, deren Herkunft jeder Nutzer nachvollziehen kann.

Wertschöpfung gesteigert

Hevert-Arzneimittel hat sein Ziel einer unternehmensweit einheitlichen Berichtsplattform erreicht. Die konsistenten Informationen unterstützen die strategiekonforme Unternehmenssteuerung und tragen in vielen Bereichen zur Steigerung der Wertschöpfung bei, z.B. durch eine präzise Angebotserstellung und objektive Portfolio-Entscheidungen, durch aktuelle Liquiditätsreports oder flexible ABC-Analysen in mehreren DB-Stufen. Die systemgestützten Berichtsprozesse entlasten dabei die zuständigen Fachabteilungen von manuellen Routinen. Hevert-Arzneimittel baut die skalierbare BI-Lösung kontinuierlich weiter aus.

... **syscon**
UNTERNEHMENSBERATUNG

syscon Unternehmensberatungsges. mbH
Am Weichselgarten 30a
91058 Erlangen | Germany

Tel.: +49 9131 690 99 - 0
Fax: +49 9131 690 99 - 99

info@syscon-online.com
www.syscon-online.com